



# MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

## CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

T.C. SELÇUKLU BELEDİYESİ  
ŞEYH ŞAMİL MAH. DOÇ. DR. HALİL  
ÜRÜN CAD. NO:19 SELÇUKLU -  
KONYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.



**TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ**  
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Konya Bölge Koordinatörü V.  
Konya Regional Coordinator A.

  
İzzet ŞEN

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

T.C. SELÇUKLU BELEDİYESİ  
ŞEYH ŞAMİL MAH. DOÇ. DR. HALİL  
ÜRÜN CAD. NO:19 SELÇUKLU -  
KONYA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT  
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO  
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	MY-80/12-R18
Belge Tarihi / Date of Certificate	10.12.2024
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	23.09.2027
Revizyon Tarihi / Date of Revision	10.12.2024
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	23.07.2012

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained.